

zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen. R&R heeft het recht haar werkzaamheden te staken of geleverde producten en/of diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang De Klant terzake van de overeenkomst een verplichting jegens R&R niet nakomt danwel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

9. Garantie en aansprakelijkheid

Specifiek ten aanzien van de levering van goederen:

1. De Klant aanvaardt dat alle goederen worden verkocht met alle bekende, onbekende, zichtbare en onzichtbare feitelijke en juridische gebreken, lasten en beperkingen.
2. De Klant is gehouden de levering zo spoedig mogelijk, doch binnen 48 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de conformiteit die op basis van de overeenkomst is overeengekomen en er geen exoneration van toepassing is, dan is er derhalve sprake van een gebrek en dient De Klant binnen 8 dagen na levering R&R hieromtrent te informeren. Wanneer De Klant R&R omtrent de klacht te laat heeft geïnformeerd, vervalt zijn recht op enige remedie.
3. Na de informatievervalsing als bedoeld in het vorige lid zal R&R het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst te ontbinden waarbij De Klant de kosten draagt voor retournering van het geleverde.
4. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen of De Klant R&R omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, vervalt zijn recht op herstel, vervanging of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast dat de fout niet aan De Klant is toe te rekenen ligt bij De Klant.
5. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.
6. De Klant heeft nimmer recht op enige remedie indien De Klant onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten of in het geval De Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van R&R, eigenhandig wijzigingen in het door R&R geleverde en/of geïnstalleerde aanbrengt of laat aanbrengen.
7. Behoudens aansprakelijkheid van dwingend recht, is R&R bij eventuele tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst aan haar zijde uitsluitend verplicht de ondeugdelijke zaken te herstellen, dan wel te vervangen, dan wel te crediteren, een en ander naar redelijkheid en in overleg met De Klant, zonder dat De Klant daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

Specifiek ten aanzien van de levering van diensten:

8. De Klant is gehouden om het resultaat van de opdracht zo spoedig mogelijk na mededeling dat de opdracht is voltooid te controleren op gebreken.
9. Het werk is opgeleverd, en daarmee goedgekeurd wanneer R&R aan De Klant heeft medegedeeld dat de opdracht is voltooid en De Klant dit werk heeft aanvaard. De oplevering heeft tevens plaatsgevonden indien:
 - a) 8 dagen zijn verstreken nadat De Klant de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden, maar deze ook niet heeft geweigerd;
 - b) De Klant het object waaraan de opdracht is verricht weer in gebruik heeft genomen, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het object dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, en De Klant niet binnen 8 dagen het resultaat heeft geweigerd;
 - c) De Klant de factuur ten aanzien van de dienst heeft voldaan.
10. Indien De Klant tijdens de oplevering een gebrek constateert of het werk na de oplevering een gebrek vertoont dat tijdens de oplevering redelijkerwijs niet te constateren viel en aan R&R is toe te rekenen, dient R&R binnen een redelijke termijn in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek te herstellen of de daaruit voortvloeiende schade te beperken. Binnen deze termijn heeft De Klant geen recht op enige remedie. De bepalingen, waaronder die omtrent de uitvoering door R&R en verbintenissen van De Klant, van deze algemene voorwaarden zijn op dit werk van toepassing.
11. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van De Klant. Er kan geen beroep op de garantie worden gedaan indien het gebrek is te wijten aan slecht onderhoud van het geleverde werk, door bijvoorbeeld het niet regelmatig schoonmaken van de goederen, het niet tegengaan van roest, en het niet smeren van de bewegende onderdelen van de goederen.
12. De Zakelijke Klant verliest in elk geval zijn recht om zich te beroepen op een gebrek in het opgeleverde werk indien hij dit niet binnen 1 maand nadat hij dit heeft ontdekt of behoorde te ontdekken aan R&R heeft gemeld. De Particulier verliest in elk geval zijn recht om zich te beroepen op een gebrek in het opgeleverde werk indien hij dit niet binnen 2 maanden nadat hij dit heeft ontdekt of behoorde te ontdekken aan R&R heeft gemeld. Voort verliest De Klant dit recht indien hij niet binnen één jaar na deze melding de vordering in rechte aanhangig heeft gemaakt.
13. De Klant draagt het risico voor schade als deze is veroorzaakt door:
 - a) Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - b) Onjuistheden in de door De Klant verlangde constructies en werkwijze;
 - c) Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - d) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door De Klant ter beschikking zijn gesteld.
14. R&R is niet aansprakelijk voor technisch onvermijdelijke afwijkingen van kleuren, kwaliteit, dessin en afmetingen.
15. Geeft de fabrikant, om welke reden dan ook, juridisch dan wel feitelijk, geen garantie, dan wordt door R&R eveneens geen garantie verstrekt.
16. Vorderingsrechten van De Zakelijke Klant jegens R&R verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan daarvan.
17. Mocht R&R onverwijld jegens De Klant aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door R&R gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, maar te allen tijde (ook als er geen verzekering is waarop een aanspraak kan worden gemaakt) tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag te vermeerderen met 15%.
18. Indien De Klant voor enig aan de overeenkomst verbonden risico is verzekerd, is hij gehouden hierop een beroep te doen en R&R te vrijwaren tot het bedrag van het eventuele eigen risico.
19. Behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste schuld is elke aansprakelijkheid van R&R beperkt tot het herstellen van voorzienbare schade die De Klant heeft geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, gederfde inkomsten en winsten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, supplementaire kosten.
20. R&R verklaart niet in alle facetten van de bouw gespecialiseerd te (kunnen) zijn en daardoor is het voor sommige projecten noodzakelijk om onderaannemers in te schakelen. Indien R&R in samenspraak met De Klant eventuele onderaannemers bepaalt en De Klant zijn uitdrukkelijke akkoord geeft op het inschakelen van deze onderaannemer, zal De Klant, in het geval dat de onderaannemer een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst pleegt of anderszins aansprakelijk is en De Klant hier actie op wilt ondernemen, R&R vrijwaren en tegelijk R&R sommen zijn rechten/vordering op de onderaannemer aan De Klant over te dragen en haar kosteloos van de benodigde en bij R&R beschikbare informatie te voorzien om de vorderingen zoveel mogelijk te kunnen staven. De Klant kan in deze situatie derhalve geen zelfstandig beroep op R&R uitoefenen.
21. Indien de garantieperiode voor rolluiken, screens, horren, rooster, glas, airco's en andere dan de standaard door R&R geleverde kozijnen en andere optionele (bij) producten niet specifiek zijn opgenomen, worden deze op aanvraag verstrekt. De garantietermijn die de desbetreffende leverancier van R&R voor deze optionele zaken hanteert, is tevens de maximale periode die R&R doorgeeft aan De Klant. De Klant kan informatie hierover bij R&R opvragen. Op de door R&R standaard geleverde kozijnen wordt 5 jaar garantie geven mits deze juist onderhouden worden (schoonmaken en smeren van beslag).

10. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop R&R geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, pandemieën, epidemieën en overheidsmaatregelen

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van R&R opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor R&R onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is R&R bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien R&R bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

11. Beëindiging van de overeenkomst

1. R&R heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden, indien:
 - a) De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van R&R ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
 - b) Aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld.
2. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan R&R verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
3. Art. 7:408 en 7:764 BW is ten aanzien van de Zakelijke Klant van de overeenkomst uitgesloten.

12. Intellectueel eigendomsrechten

1. R&R behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving.
2. De merken, afbeeldingen, logo's en foto's die gebruikt en vertoond worden op de website en goederen van R&R zijn geregistreerde of niet geregistreerde merken van R&R of van derden en mogen zonder de voorafgaande toestemming van de houder van die merken niet commercieel gebruikt worden.
3. Het is R&R toegestaan om afbeeldingen van het (gerealiseerde) ontwerp c.q. de werkzaamheden te gebruiken voor promotiedoeleinden.
4. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door R&R ten behoeve van de opdracht zijn vervaardigd, blijven eigendom van R&R. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met bijvoorbeeld het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door R&R gedaan verzoek op kosten van De Klant aan hem te worden teruggezonden.

13. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. R&R is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van R&R.
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegd de rechter in het arrondissement waarin R&R haar hoofdvesting heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaan omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin R&R haar hoofdvesting heeft.

© Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door [Bleijerveld Juridisch advies](mailto:bleijerveld@juridischadvies.nl)
www.bleijerveldjuridischadvies.nl